

*CarSen*  
*mobile*

**PLATNOST CENÍKU OD 1.10.2021**

**CarSen Sentivan, s. r. o.**

Sídlo: Těšínská 559/42, Havířov-Bludovice, 73601

Zapsaná v oddíle C, vložce 35711 obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Ostravě, IČ 28631838

+420 725 116 117 | [info@carsen.cz](mailto:info@carsen.cz) | [www.carsen.cz](http://www.carsen.cz)

<b>Tarif</b>	<b>Cena</b>	<b>Volné minuty</b>	<b>Volné SMS</b>	<b>Volná data</b>	<b>Hovory naše síť</b>	<b>Hovory ostatní síť</b>	<b>SMS</b>	<b>MMS</b>
MINI	149 Kč	60	20	400 MB	0,49 Kč	1,99 Kč	1,2 Kč	6 Kč
STANDARD	179 Kč	90	30	400 MB	0,49 Kč	1,69 Kč	1,2 Kč	6 Kč
MAXI	219 Kč	120	30	400 MB	0,49 Kč	1,49 Kč	1,2 Kč	6 Kč
Neomezený tarif + 2 GB	539 Kč	xxx	xxx	2 GB	xxx	xxx	xxx	6 Kč
Neomezený tarif + 10 GB	759 Kč	xxx	xxx	10 GB	xxx	xxx	xxx	6 Kč
Neomezený tarif vč. dat	859 Kč	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	6 Kč
<b>Individuální tarif</b>	Dle požadavků klienta							

Ceny jsou vč. DPH

### Doplňkové služby

Volání RODINA (hovory v naší síti zdarma) .....	49 Kč
SMS na zahraniční číslo .....	6 Kč
MMS na zahraniční číslo .....	12 Kč
Balíček 50 minut.....	70 Kč
Balíček 100 minut.....	130 Kč
Balíček 50 SMS .....	40 Kč
Balíček 100 SMS .....	70 Kč

### Datové služby

Rychlost připojení

Při poskytování datových služeb se vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi odhadovanou maximální rychlostí a skutečně dosahovanou rychlostí.

Přehled rychlostních parametrů všech nabízených balíčků internetu: Typ využívané technologie Odhadovaná maximální rychlost /Inzerovaná rychlost Minimální garantovaná rychlost Stahování dat Odesílání dat Stahování dat Odesílání dat  
2G – EDGE 0,2 Mb/s 0,1 Mb/s 16 kb/s 16 kb/s 3G – HSPA+ 42 Mb/s 5,76 Mb/s 16 kb/s 16 kb/s 4G – LTE 42 Mb/s 21 Mb/s 16 kb/s 16 kb/s

Typ využívané technologie	Odhadovaná maximální rychlost /Inzerovaná rychlost		Minimální garantovaná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
<b>2G – EDGE</b>	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	0,02 Mb/s	0,02 Mb/s
<b>3G – HSPA+</b>	42 Mb/s	5,76 Mb/s	0,02 Mb/s	0,02 Mb/s
<b>4G – LTE</b>	300 Mb/s	50 Mb/s	0,02 Mb/s	0,02 Mb/s
<b>5G</b>	500 Mb/s	80 Mb/s	0,02 Mb/s	0,02 Mb/s

Faktory ovlivňující rychlost mobilních datových přenosů Při poskytování služeb se vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi odhadovanou maximální rychlostí a skutečně dosahovanou rychlostí. Patří sem zejména:

- typ zařízení, které je použito, jeho poloha
- užívaná technologie
- úroveň pokrytí signálem
- počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě
- náhodná koncentrace uživatelů/zařízení
- sdílení kapacity současným připojením více zařízení
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého Zákazník službu využívá
- charakter budovy, ve které Zákazník službu využívá
- cesta šíření signálu

**CarSen Sentivan, s. r. o.**

Sídlo: Těšínská 559/42, Havířov-Bludovice, 73601

Zapsaná v oddíle C, vložce 35711 obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Ostravě, IČ 28631838

+420 725 116 117 | info@carsen.cz | www.carsen.cz

- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť v zahraničí Zákazník využívá

## Obecná informace o typech provozu při jednotlivých rychlostech připojení

Stahování (download)	Odesílání (upload)	Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
do 1Mb/s	do 256 kb/s	E-mail, chat (ICQ, QIP), prohlížení zpráv, inzerátů a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1–2 Mb/s	256–512 kb/s	Prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
2–4 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	SD videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4–10 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	HD - video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
10–20 Mb/s	1–2 Mb/s	Hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
20–42 Mb/s	2–5 Mb/s	ULTRA HD video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)

### Tarify s datovým limitem – doporučená využití

100 MB – 300 MB objem dat	500 MB – 1000 MB objem dat	3000 MB – 5000 MB objem dat
Když chcete posílat SMS přes aplikace, aktualizovat si informace o počasí na základní obrazovce a hlavně tu a tam využívat sociální sítě.	Když potřebujete být stále na sociální síti, občas si stáhnout poštu, vyhledávat informace na webu a posílat třeba i krátká videa kamarádům nebo členům rodiny	Když potřebujete data naplno. Posílat si obrázky a videa přes aplikace, být stále na sociálních sítích, stahovat si poštu, vyhledávat informace a neřešit stahování aplikací. A ještě vám zůstane dost dat na sledování videí.

### Tarify s datovým limitem nejsou určeny

pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

### Rychlost stahování a odesílání dat po vyčerpání FUP

Rychlost se řídí FUP (Fair User Policy – objemem dat, které má zákazník k dispozici v jednom Zúčtovacím období. Po jeho vyčerpání dojde ke snížení rychlosti odesílání 0,02 Mb/s.

### Balíčky internetu

Balíček	Cena
Mobilní připojení 1,5 GB	215 Kč
Mobilní připojení 3 GB	305 Kč
Mobilní připojení 10 GB	425 Kč

Navýšení datového objemu	
Objem	Cena
60 MB	35 Kč
220 MB	120 Kč
1 GB	230 Kč
1,2 GB	250 Kč

**CarSen Sentivan, s. r. o.**

Sídlo: Těšínská 559/42, Havířov-Bludovice, 73601

Zapsaná v oddíle C, vložce 35711 obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Ostravě, IČ 28631838

+420 725 116 117 | info@carsen.cz | www.carsen.cz

## Roaming

Roaming – je doplňková služba umožňující využívat službu i v sítích smluvních operátorů v zahraničí. Službu lze užívat kdekoli na území pokrytém signálem smluvního zahraničního operátora. Na SIM kartách je služba roaming v počátečním nastavení automaticky vypnuta. Roaming je možné aktivovat v internetové samoobsluze a na Zákaznické lince.

### T-Mobile roaming

	Odchozí hovor (cena za minutu)	Příchozí hovor (cena za minutu)	Odeslání SMS (cena za zprávu)	Odeslání MMS (cena za zprávu)	Cena za MB
Zóna 1	V rámci tarifu	V rámci tarifu	V rámci tarifu	V rámci tarifu	V rámci tarifu
Zóna 2	35,00 Kč	18,00 Kč	9,60 Kč	16,60 Kč	75 Kč
Zóna 3	69,00 Kč	49,00 Kč	14,60 Kč	21,60 Kč	360 Kč

#### Zóna 1

Evropa – EU a EEA: Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Martinik a Réunion

#### Zóna 2

Evropa – mimo EU: Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Hongkong, Izrael, Kanada, **Kypr\***, Makedonie, Kosovo, Moldavsko, Monako, Palestina, Rusko, Srbsko, Švýcarsko, USA, Turecko a Ukrajina

#### Zóna 3

Zbytek světa a satelitní sítě

\* Jedná se o neevropskou/tureckou část.

### Druh provozu

#### Odchozí hovory v zahraničí

- U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze Zóny 1 do Zóny 2 je zpoplatněno sazbou dle Zóny 2
- Odchozí hovory v Zóně 1 (EU) čerpají volné jednotky, pokud jsou v rámci balíčku k dispozici.
- Ceny v ostatních zónách jsou účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (60+60).
- Uvedené ceny neplatí pro volání na linky se speciální tarifací a zelené linky

#### Příchozí hovory v zahraničí

- Ceny příchozích hovorů v Zóně 1 (EU) jsou zdarma.
- Ceny v ostatních zónách jsou účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (60+60).

#### Odchozí SMS v zahraničí

- Odchozí SMS v Zóně 1 (EU) čerpají volné jednotky, pokud jsou v rámci balíčku k dispozici.

#### Příchozí SMS a MMS v zahraničí

- Bezplatně

### Data

**CarSen Sentivan, s. r. o.**

Sídlo: Těšínská 559/42, Havířov-Bludovice, 73601

Zapsaná v oddíle C, vložce 35711 obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Ostravě, IČ 28631838

+420 725 116 117 | info@carsen.cz | www.carsen.cz

- Ceny v Zóně 2 a 3 jsou účtovány za každý započatý 1 kB připojení k datové síti. Technologie připojení je závislá na technických možnostech smluvního roamingového operátora.
- Připojení k datové síti v Zóně 1 (EU) čerpá volné jednotky, pokud jsou v rámci balíčku k dispozici. Pokud Zákazník žádný balíček internetu nevyužívá, data budou neaktivní
- Při aktivaci roamingu v Zóně 2 a 3 je Zákazníkovi pro čerpaná data automaticky nastavena funkcionality Datový limit v zahraničí. V rámci Zóny 1 - EU není Datový limit v zahraničí aplikován. Do Datového limitu v zahraničí se započítávají data čerpaná ve všech zónách. Datový limit v zahraničí zaručuje vypnutí datového přenosu v okamžiku, kdy Zákazník stáhne v rámci datového roamingu objem dat v hodnotě 1650 Kč vč. DPH (1363,64 Kč bez DPH). Po vypnutí datového přenosu dosažením Datového limitu v zahraničí je nutné pro další čerpání dat Datový limit v zahraničí deaktivovat.
- V rámci jednoho kalendářního měsíce je možné Datový limit v zahraničí aktivovat a deaktivovat opakovaně, a to bezplatně.
- Při každé nové aktivaci Datového limitu v zahraničí nebo na začátku kalendářního měsíce se objemový limit počítá od nuly. CarSen odešle Zákazníkovi zprávu v okamžiku, kdy dosáhne 80 % a 100 % limitu.
- Datový limit v zahraničí lze aktivovat a deaktivovat v internetové samoobsluze a na Zákaznické lince.

Zákazník má současně možnost zablokovat si data v roamingu úplně. Pro blokaci dat v rámci EU je zapotřebí odeslat zkratku BEU na číslo a pro zrušení blokace DBEU, obojí na číslo 999345. To samé je možné nastavit na roaming mimo EU. Pro zablokování datových přenosů pro Zónu 2 a 3 je zapotřebí odeslat SMS se zkratkou BM, pro zrušení blokace DBM, obojí na číslo 999345. Z důvodu omezení zneužívání nebo nezvyklého využívání roamingu mohou být přijata opatření spočívající ve sledování množství služeb čerpaných Zákazníkem na území ČR a v sítích smluvních operátorů v Zóně 1 – EU.

#### Balíčky internetu v zahraničí

Zóny	25 MB	50 MB	100 MB	200 MB	500 MB	1024 MB
EU + Norsko, Lichtenštejnsko, Island, An	V rámci tarifu	V rámci tarifu	V rámci tarifu	V rámci tarifu	V rámci tarifu	V rámci tarifu
Mimo země EU + Čína, USA, Kanada, Egypt, Izrael, Palestina, Rusko	484 Kč	850 Kč	1452 Kč	2420 Kč	4235 Kč	7260 Kč
Ostatní země světa	1573 Kč	2750 Kč	4840 Kč	7865 Kč	17545 Kč	30250 Kč

## Mezinárodní hovory z mobilního telefonu

Zóna	Cena minuty	Cena SMS
Evropa (EU)	5,89 Kč	1,86 Kč
Zbytek Evropy	12 Kč	5,05 Kč
Svět	30 Kč	5,05 Kč
Satelitní síť	200 Kč	5,05 Kč

Evropa (EU)	Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion
Zbytek Evropy	Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá hora, Faerské ostrovy, Kosovo, Makedonie, Monako, Moldavsko, Rusko, San Marino, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán
Svět	Zbytek světa
Satelitní síť	Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816)

### SLUŽBY TŘETÍCH STRAN – PLATBY PŘES MOBIL OD CarSen

Na SIM kartách je automaticky aktivována možnost zadávat příkazy k provedení platební transakcí, na základě kterých lze platit za zboží a služby poskytované Obchodníky (Platba přes MOBIL OD CarSen). Daňový doklad vystavuje na Zákazníkovu žádost Obchodník. Možnost zadávat platební příkazy lze zrušit, případně znovu aktivovat na Kontaktní lince 725 116 117, Kontaktním místě nebo v internetové samoobsluze CarSen. Platební příkazy lze zadávat voláním (Platba voláním), zasláním SMS na zvláštní číslo (Platba přes SMS, Dárcovská SMS) nebo potvrzením příkazu v prostředí internetu (Platba přes internet). Jednotlivá platba přes MOBIL OD CarSen nesmí přesáhnout částku 1 200 Kč u platby voláním, 999 Kč u platby přes SMS a u DMS nebo 1 200 Kč u platby přes internet a u ostatních plateb. Veškeré platby přes MOBIL OD CarSen provedené prostřednictvím téhož Zákazníkovu telefonního čísla současně nesmí ve svém úhrnu přesáhnout částku 5 000 Kč za kalendářní měsíc a 30 000 Kč za kalendářní rok. Poskytovatel je oprávněn odmítnout příkaz k provedení platby, která by překročila kterýkoliv z výše uvedených limitů.

#### Platba voláním (Audiotex)

- Číslo, na kterém je realizována platba voláním, má tvar 90X AB CD ZZ, kde X určuje charakter služby, AB cenu služby za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH a CD ZZ identifikuje Obchodníka. Celková převáděná částka je pro předčíslí 900, 906 a 909 určena v závislosti na délce volání, sazbě za minutu a minimální zpoplatněné délce volání a pro předčíslí 908 pevnou sazbou za uskutečněné volání bez ohledu na jeho délku.
- Maximální cena jedné transakce je stanovena na 1 200 Kč. Hovor tak může být v okamžiku dovršení tohoto limitu bezprostředně ukončen. Např. při ceně volání na linku v sazbě 70 Kč za minutu může hovor v návaznosti na maximální cenu trvat maximálně 17 minut.

#### Platba přes SMS (Premium SMS)

- Služba je dostupná pro mobilní volání a internet přes mobilní síť.
- Platby přes SMS jsou realizovány zasláním objednacích SMS na sedmimístná telefonní čísla (90z AB XY), kde „z“ určuje druh služby, „AB“ Obchodníka a „XY“ částku platební transakce v Kč.
- V případě objednacích SMS odeslané na pětímístné telefonní číslo (90z AB) dává Zákazník souhlas s odesláním částky nebo více částek Obchodníkovi, pokud Obchodník doručí účastníkovi potvrzující SMS z osmimístného telefonního čísla ve tvaru 90z AB XYZ, kde XYZ určuje převáděnou částku v Kč. Na základě jedné objednacích

**CarSen Sentivan, s. r. o.**

Sídlo: Těšínská 559/42, Havířov-Bludovice, 73601

Zapsaná v oddíle C, vložce 35711 obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Ostravě, IČ 28631838

+420 725 116 117 | [info@carsen.cz](mailto:info@carsen.cz) | [www.carsen.cz](http://www.carsen.cz)

SMS může být Zákazníkovi doručeno více potvrzujících SMS v závislosti na nabídce Obchodníka, přičemž na základě každé potvrzující SMS je na účet Obchodníka převedena částka.

- Zaslání potvrzujících SMS lze zrušit zasláním SMS na stejné pětimístné telefonní číslo, na které Zákazník zaslal objednávací SMS (toto pětimístné telefonní číslo [90x AB] lze rovněž odvodit z čísla, ze kterého přicházejí potvrzující SMS, pak se použije pouze prvních 5 číslic z telefonního čísla 90x AB XYZ) ve tvaru STOP NÁZEV RUŠENÉ SLUŽBY. Zrušení veškerých zaslání těchto potvrzujících SMS a odesílání částky za služby Zákazníkovi poskytované na daném telefonním čísle provede Zákazník odesláním SMS ve tvaru STOP ALL. Odeslání objednávací SMS na pětimístné telefonní číslo a odeslání rušící SMS jsou zpoplatněny jako běžná SMS dle Tarifu volání Zákazníka.

### **Dárcovská SMS (DMS)**

- Příkaz prostřednictvím DMS je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS HESLO 30/60/90 na telefonní číslo 87777, pokud Zákazník opět z telefonního čísla 87777 obdrží potvrzující SMS. Částka převedená Obchodníkovi činí buď 30, 60, nebo 90 Kč za jednu DMS v závislosti na částce uvedené v SMS příkazu.
- V rámci DMS lze využít i trvalý příkaz, který je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS TRV HESLO 30/60/90 na telefonní číslo 87777, pokud Zákazník obdrží z telefonního čísla 87777 potvrzující SMS. V takovém případě je každý měsíc na číslo, ze kterého byl trvalý příkaz odeslán, zaslána DMS, která je při svém doručení zpoplatněna částkou uvedenou v SMS příkazu.
- Trvalý příkaz lze zrušit odesláním SMS ve tvaru DMS STOP HESLO na telefonní číslo 87777 nebo odesláním SMS ve tvaru DMS STOP na telefonní číslo 87777 pro zrušení všech trvalých příkazů zadaných z telefonního čísla, z něhož byla uvedena SMS odeslána. Seznam HESEL je uveden na [www.darcovskasms.cz](http://www.darcovskasms.cz).

## Sazebník

Změna tarifu** .....	0 Kč
Blokace z důvodu neuhrazené faktury.....	200,00 Kč
Reaktivace z důvodu neuhrazené faktury.....	250,00 Kč
Blokace – odcizení, ztráta .....	0 Kč
Vystavení nové SIM karty.....	100,00 Kč
Smluvní pokuta za fakturu po splatnosti .....	20 Kč/den
SMS upomínka .....	3 Kč

### Zasílání faktur

Emailem .....	0 Kč
SMS .....	3 Kč
Poštou .....	30,00 Kč

### Zasílání podrobného elektronického výpisu

Emailem .....	1,20 Kč
Poštou .....	30,00 Kč

\*\*změny jsou možné vždy k 1. dni v měsíci  
Ceny jsou uvedeny vč. DPH

### Změny je možné provést těmito způsoby:

- v klientské zóně na stránkách [www.carsen.cz](http://www.carsen.cz)
- e-mailem na [info@carsen.cz](mailto:info@carsen.cz)
- telefonicky na čísle 725 116 117

**CarSen Sentivan, s. r. o.**

Sídlo: Těšínská 559/42, Havířov-Bludovice, 73601

Zapsaná v oddíle C, vložce 35711 obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Ostravě, IČ 28631838

+420 725 116 117 | [info@carsen.cz](mailto:info@carsen.cz) | [www.carsen.cz](http://www.carsen.cz)